



# GLOBAL MARKALARIN STRATEJİK PARTNERİ

Global Tedarik Liderliđi İçin ađdař Yönetim  
Yaklaşımları İle Etkin Bir Kurumsal Yapının  
Kurulmasına Yönelik Deđiřim Projesi

Abdurrahman Bař

# Proje Misyonu

Kurumun ***insan kaynaklarını,***  
***stratejik*** bir yaklaşımla planlayarak,  
***kurumsal performansı*** sürekli geliřtirmek;  
***dış müşteri memnuniyeti*** için  
***iç müşterinin*** gönüllü katılımını ***sistemleştirerek***  
***yönetimde mükemmellięi*** yakalamak.

# Kurumsal Yapının İki Temel Unsuru

## ■ İnsan

- İnsan Kaynakları Süreçlerinin **Verimli** Yönetimi
- Dış Müşteri Memnuniyeti İçin İç Müşterinin **Gönüllü Katılımı**

## ■ Sistem

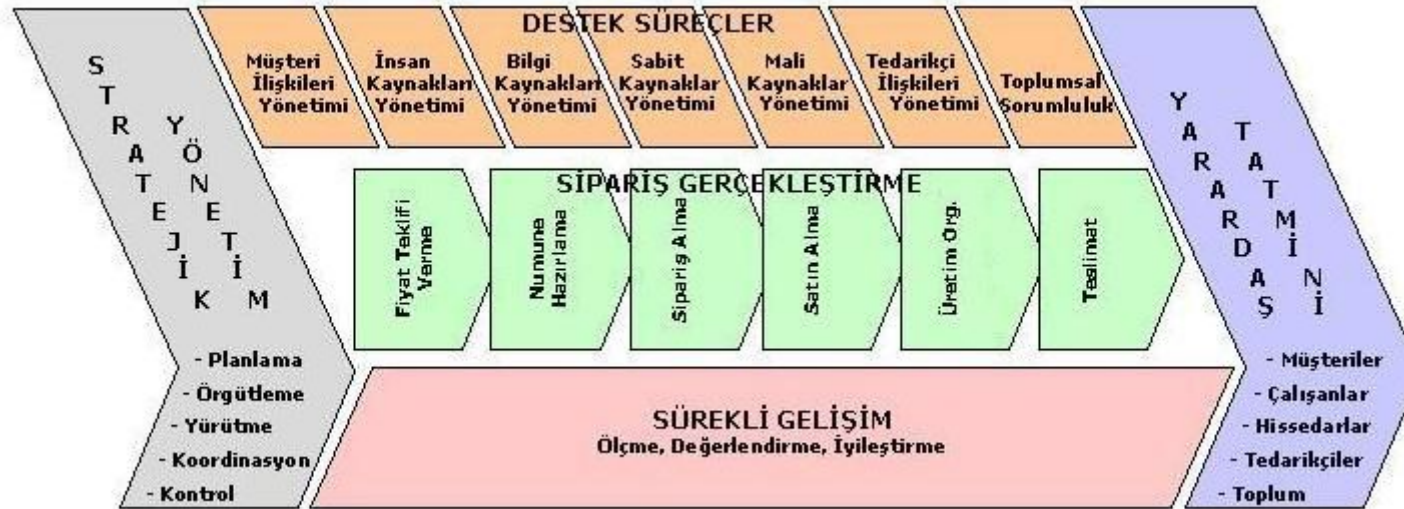
- İşletme Sistemlerinin **Stratejik** Bir Yaklaşımla,
- **Süreç Odaklı ve Uluslararası Standartlara** Uygun Tasarımı ve Uygulanması

# İnsan Kaynakları Süreçleri

- **İnsan Kaynakları Süreçlerinde Mevcut Durumun Tespiti ve İyileştirmelerin Yapılması**
  - **Seçme ve Yerleştirme**
    - Organizasyon Şeması
    - Yetkinlik Analizleri
  - **Performans Değerlendirme**
    - Kurumsal Karne
  - **Eğitim**
    - Proaktif Planlama
    - Yetkinlikler Matrisi

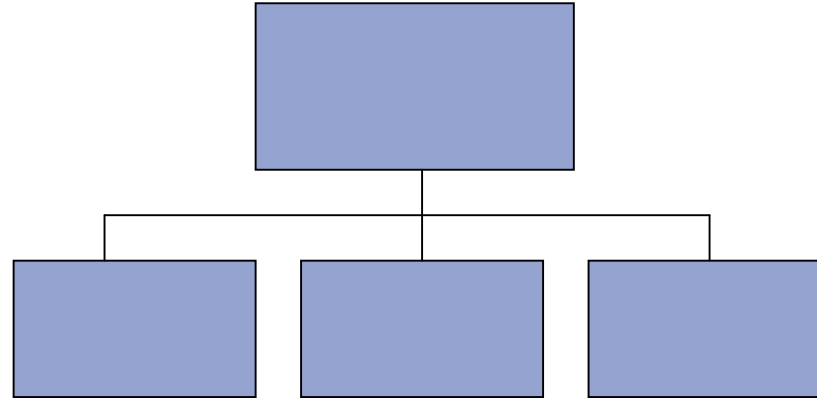
# Sistem Süreçleri

- **Sistem Süreçlerinin Tanımlanması**
  - **Süreç odaklı görev tanımları**
    - Departman sınırlarını aşan etkin iç iletişim



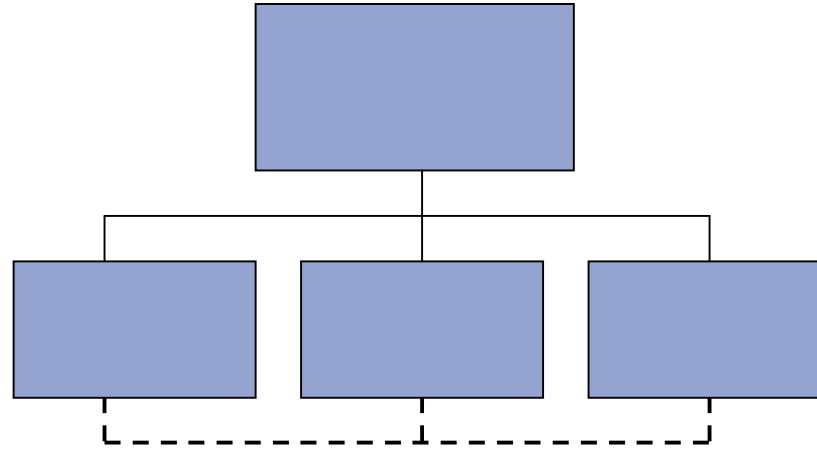
# Organizasyon Şeması

- **Görev ve Sorumlulukların Tanımlanması**
  - **Ortada kalmayan sorumluluklar**



# Organizasyon Şeması

- Müşteri Odaklı Matriks Yapıların Kurulması
- Süreçlerin Müşteri Odaklı Yapılandırılması



# Sistem Standartları – TOE / COC

- Müşteri Standartları ve Uluslararası Standartlar Çerçevesinde Mevcut Durumun Tespiti ve İyileştirmelerin Yapılması
  - Terms Of Engagement
  - Code Of Conduct
  - Kalite Sistemi
  - Çevre Sistemi
  - İSİG Sistemi
  - Sosyal Sorumluluk Sistemi

# “quality” BYS

## ■ Uluslararası Standartlar Çerçevesinde Sertifikasyonun Gerçekleştirilmesi

- Kalite Sistemi – ISO 9001
- Çevre Sistemi – ISO 14001
- İSİG Sistemi – OHSAS 18001
- Sosyal Sorumluluk Sistemi – SA 8000

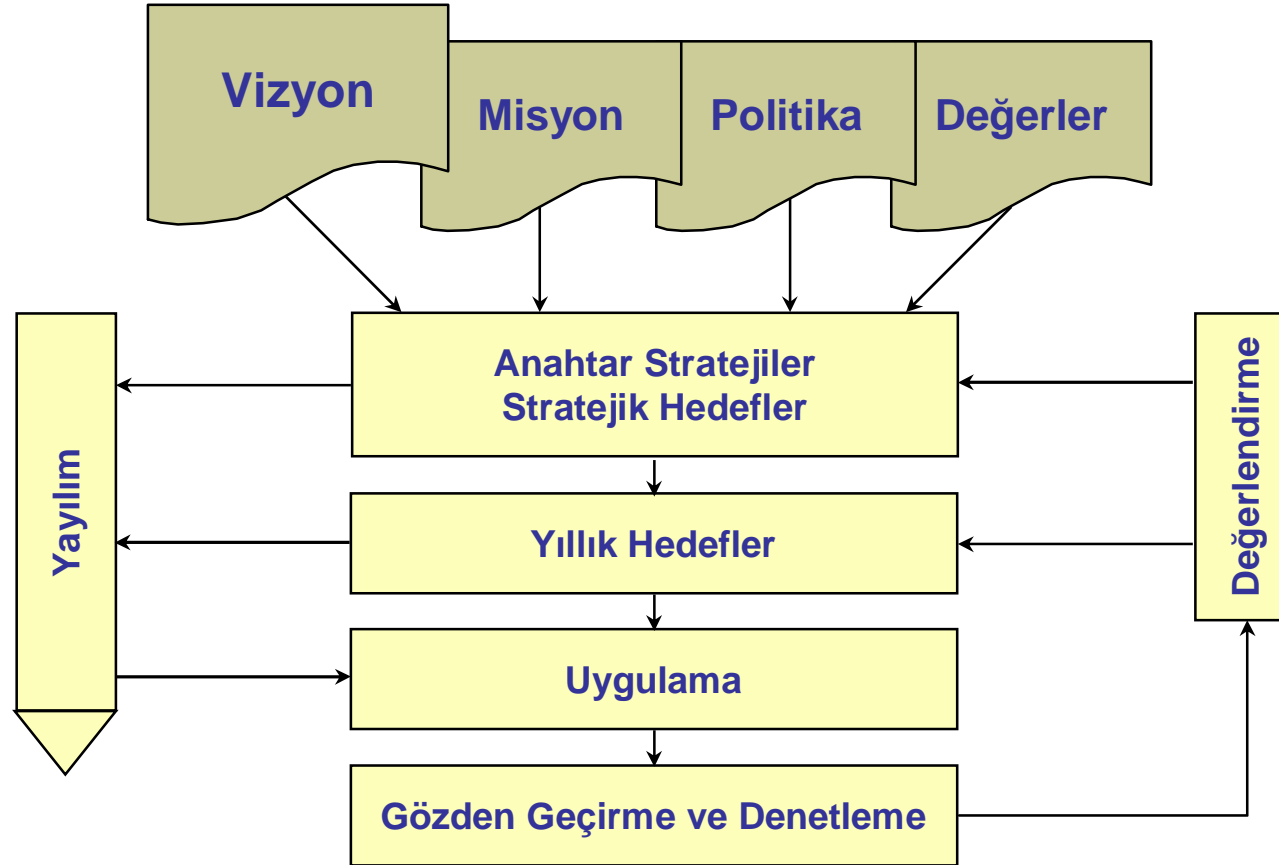
➤ **quality** : Tay Grup Bütünleşik Yönetim Sistemi



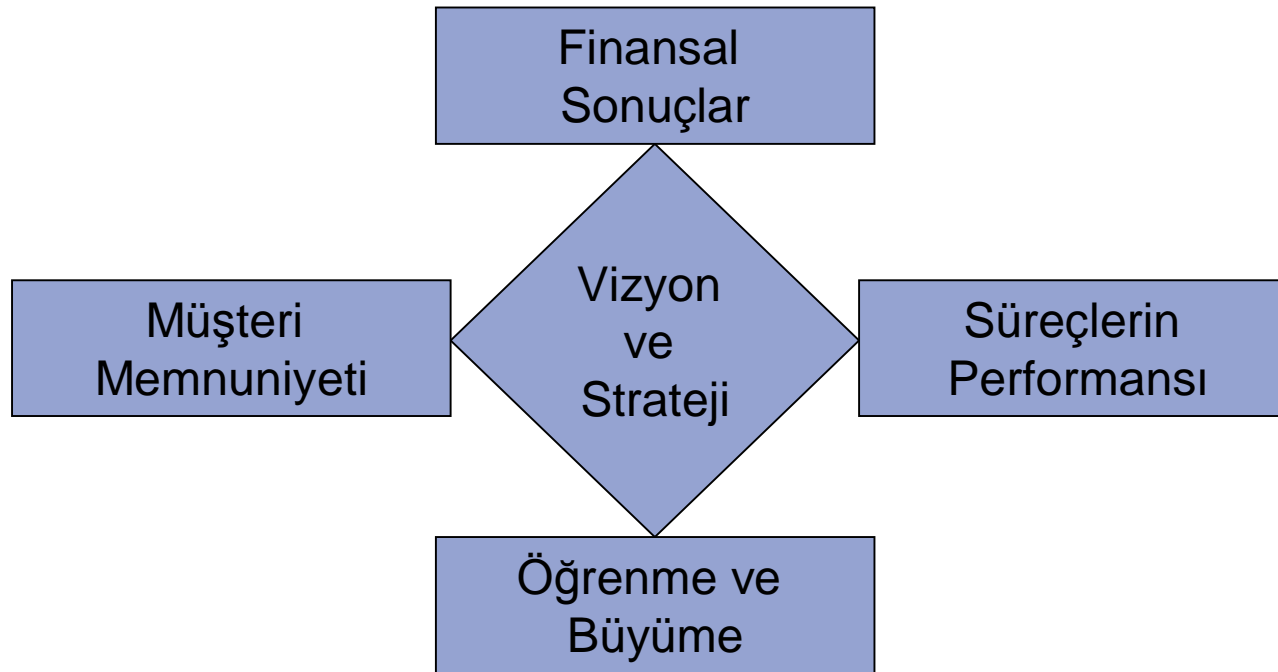
# Stratejik Üstyapı

- Stratejik Yaklaşımın Şirket Genelinde Benimsenme Düzeyinin Tespiti ve İyileştirmelerin Yapılması
  - Stratejik Yönetim
  - Vizyon Yayılımı
  - Kurumsal Karne (Balanced Scorecard)

# Stratejik Üstyapı - Vizyon Yayılımı

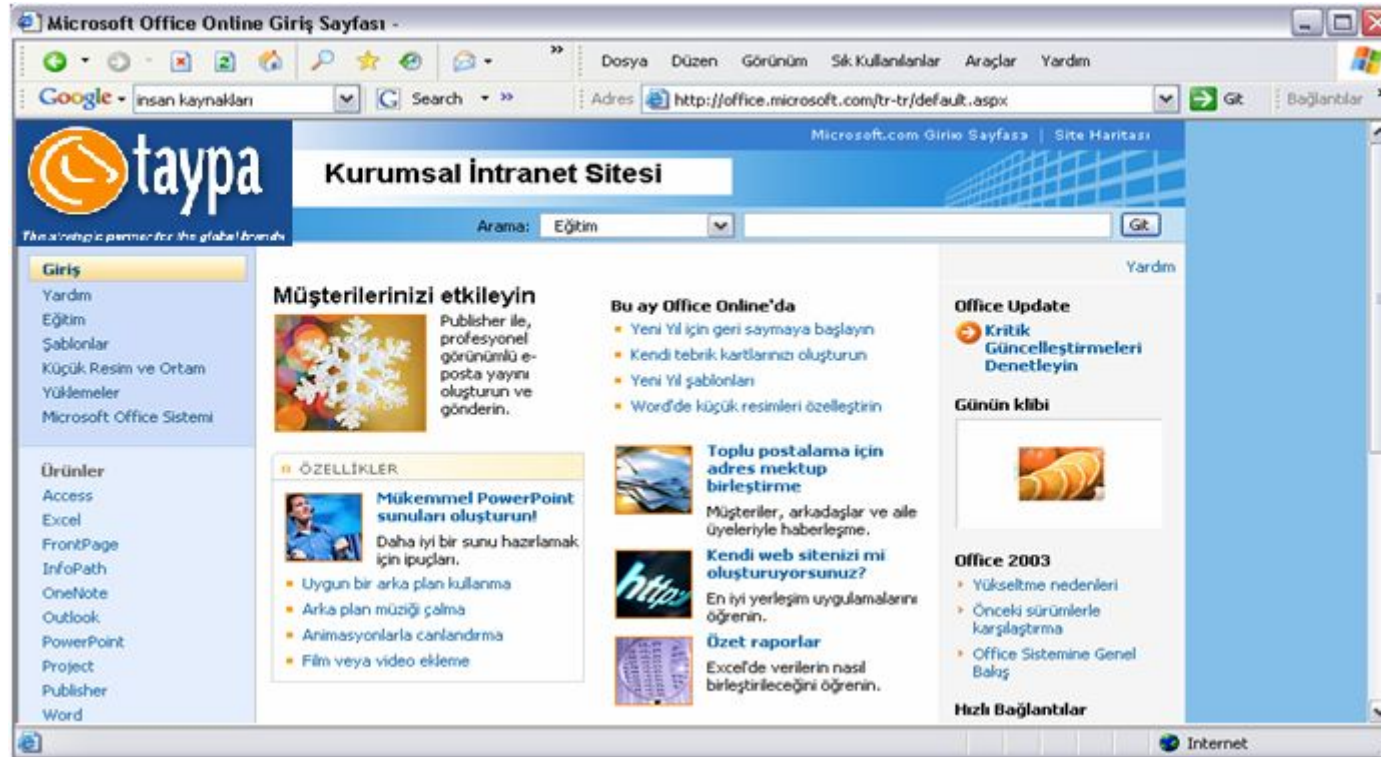


# Stratejik Üstyapı - Kurumsal Karne



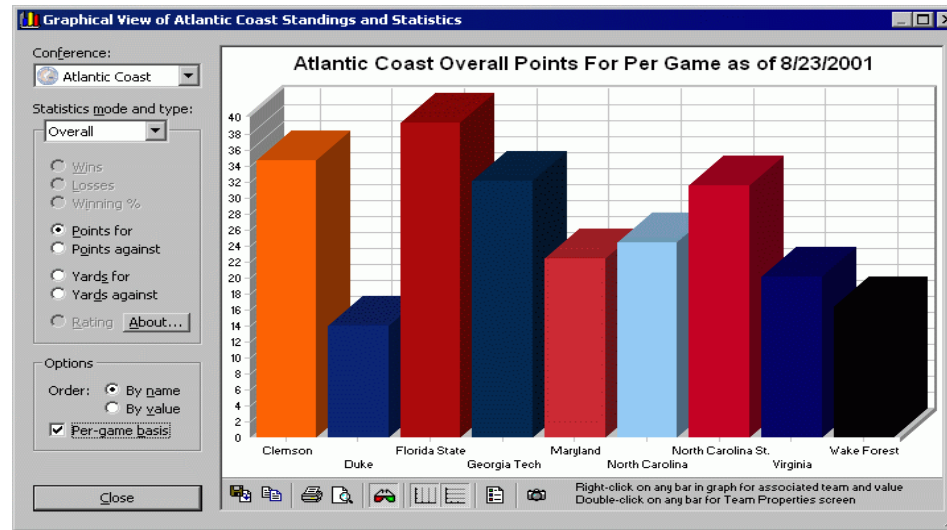
# Bilgi Sistemleri Altyapısı

- Kurumsal İtranet Uygulaması
  - Etkin İç İletişim
  - Elektronik Ortamda Doküman Yönetimi



# Bilgi Sistemleri Altyapısı

- **Bilgi Sistemlerinden Yararlanmada Mevcut Durumun Tespiti ve İyileştirmelerin Yapılması**
  - **Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) Kullanımının Geliştirilmesi**
  - **Karar Destek Sistemlerinin Geliştirilmesi**



# Proje Hedefi

Tüm şirket faaliyetlerinin tek bir hedefi vardır :  
**Müşteri Memnuniyeti.**

Projenin gerçekleşmesiyle oluşacak  
**Sonuç Odaklı Kurumsal Yapı,**  
***şirketin kalıcılığının*** temelini oluşturacaktır.