



GLOBAL ÜRETİM LİDERLİĞİ

Global Üretim Liderliği İçin Çağdaş Yönetim
Yaklaşımları İle Yüksek Verimli Bir Sistemin
Kurulmasına Yönelik Değişim Projesi

Dr. Abdurrahman Baş

Proje Misyonu

Kurumun *insan kaynaklarını*,
stratejik bir yaklaşımla planlayarak,
Şirket verimliliğini sürekli geliştirmek;

dış müşteri memnuniyeti için
iç müşterinin gönüllü katılımını *systemleştirerek*
üretimde mükemmelliği yakalamak.

Kurumsal Yapının İki Temel Unsuru

■ İnsan

- İnsan Kaynakları Süreçlerinin **Verimli** Yönetimi
- Dış Müşteri Memnuniyeti İçin İç Müşterinin **Gönüllü Katılımı**

■ Sistem

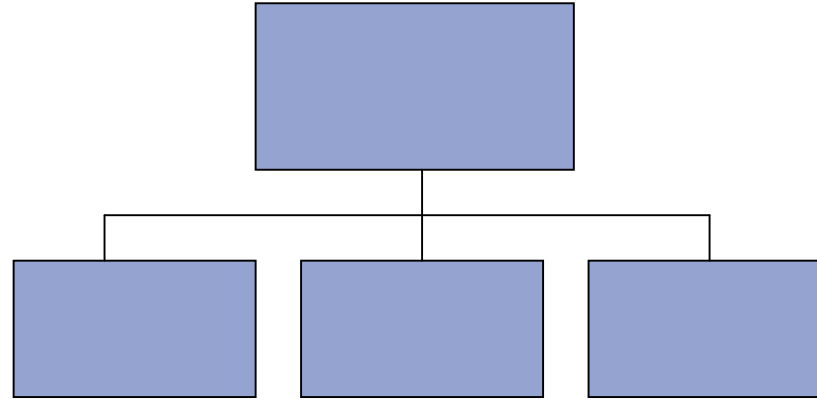
- İşletme Sistemlerinin **Stratejik** Bir Yaklaşımla,
- **Süreç Odaklı ve Uluslararası Standartlara** Uygun Tasarımı ve Uygulanması

İnsan Kaynakları Süreçleri

- **İnsan Kaynakları Süreçlerinde Mevcut Durumun Tespiti ve İyileştirmelerin Yapılması**
 - **Seçme ve Yerleştirme**
 - Organizasyon Şeması
 - Yetkinlik Analizleri
 - **Performans Değerlendirme**
 - Kurumsal Karne
 - **Eğitim**
 - Proaktif Planlama
 - Yetkinlikler Matrisi

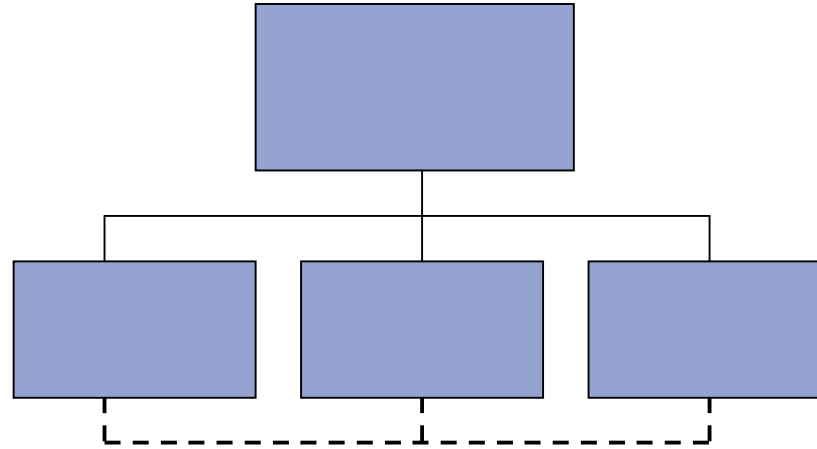
Organizasyon Şeması

- **Görev ve Sorumlulukların Tanımlanması**
 - **Ortada kalmayan sorumluluklar**



Organizasyon Şeması

- Müşteri Odaklı Matriks Yapıların Kurulması
- Süreçlerin Müşteri Odaklı Yapılandırılması



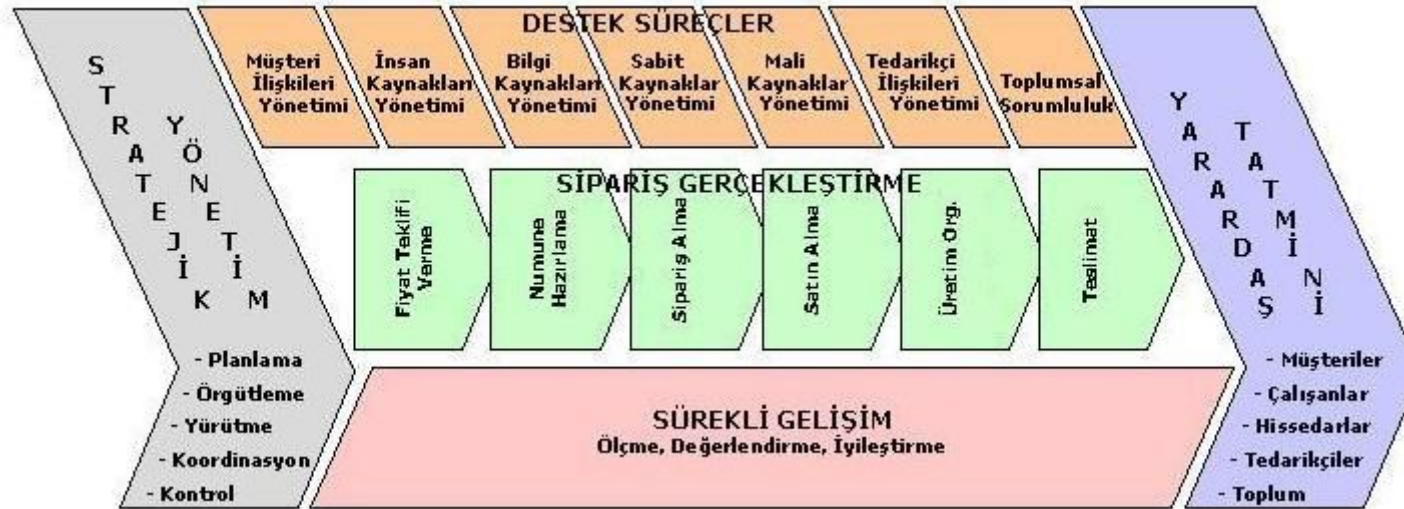
Sistem Standartları – TOE / COC

- Müşteri Standartları ve Uluslararası Standartlar Çerçevesinde Mevcut Durumun Tespiti ve İyileştirmelerin Yapılması
 - Terms Of Engagement
 - Code Of Conduct
 - Kalite Sistemi
 - Çevre Sistemi
 - İSİG Sistemi
 - Sosyal Sorumluluk Sistemi



Sistem Süreçleri

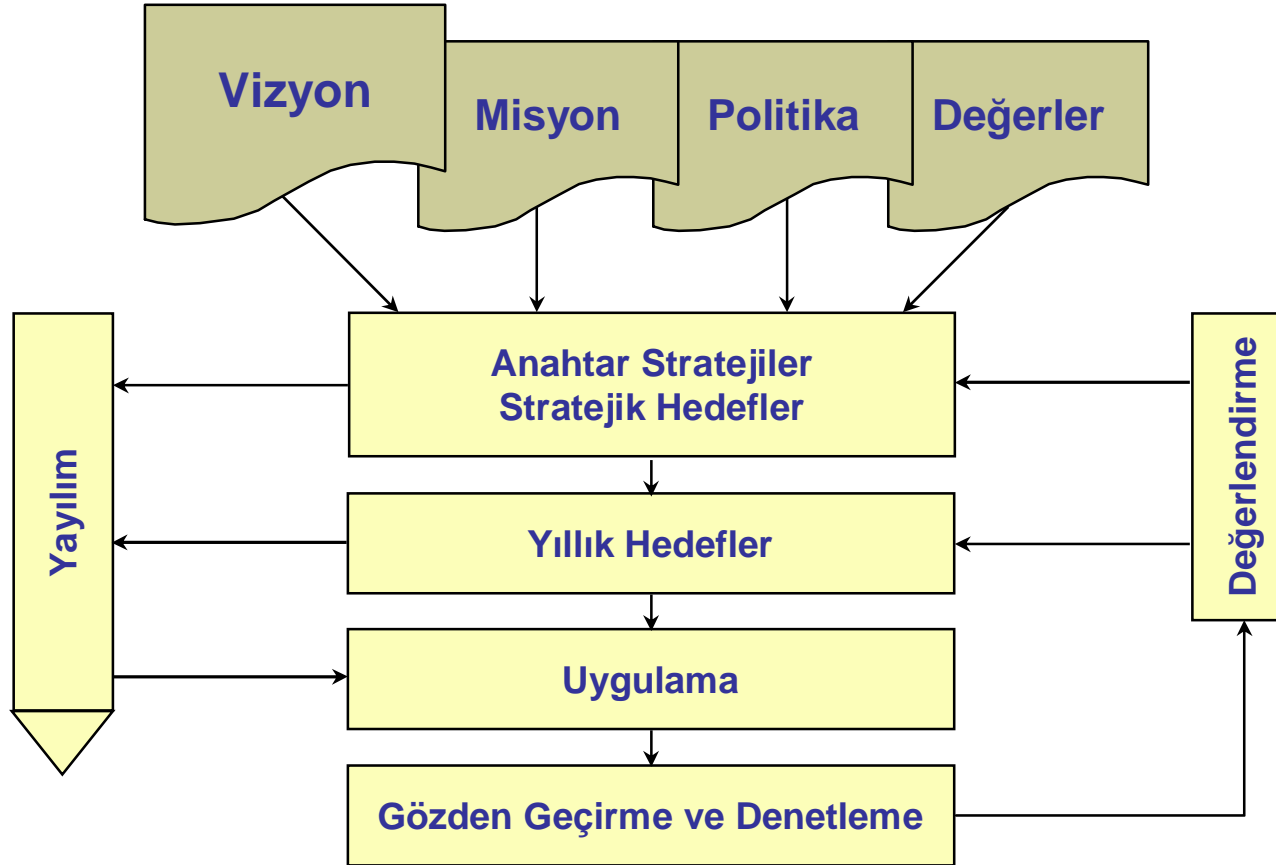
- **Sistem Süreçlerinin Tanımlanması**
 - **Süreç odaklı görev tanımları**
 - Departman sınırlarını aşan etkin iç iletişim



Stratejik Üstyapı

- Stratejik Yaklaşımın Şirket Genelinde Benimsenme Düzeyinin Tespiti ve İyileştirmelerin Yapılması
 - Stratejik Yönetim
 - Vizyon Yayılımı
 - Kurumsal Karne (Balanced Scorecard)

Stratejik Üstyapı - Vizyon Yayılımı



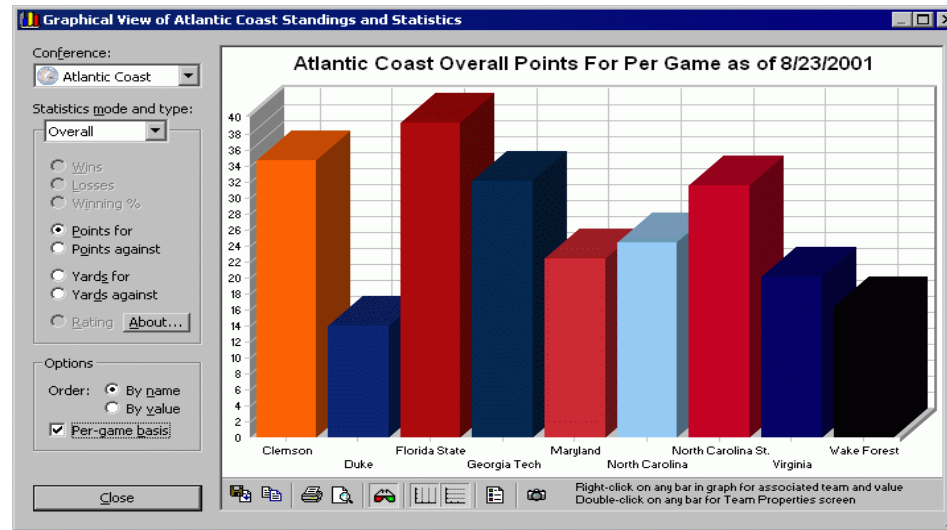
Bilgi Sistemleri Altyapısı

- **Global Üretim Know-How Birikiminin Stratejik Yönetimi**
 - **Etkin İç İletişim**
 - **Elektronik Ortamda Doküman Yönetimi**



Bilgi Sistemleri Altyapısı

- **Bilgi Sistemlerinden Yararlanmada Mevcut Durumun Tespiti ve İyileştirmelerin Yapılması**
 - **Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) Kullanımının Geliştirilmesi**
 - **Karar Destek Sistemlerinin Geliştirilmesi**



Proje Hedefi

Tüm şirket faaliyetlerinin tek bir hedefi vardır :
Müşteri Memnuniyeti.

Projenin gerçekleşmesiyle oluşacak
Global Üretim Liderliğini hedefleyen
Sonuç Odaklı Kurumsal Yapı,
şirketin başarılı kalıcılığının temelini
oluşturacaktır.